

Implementando Uma Cultura DevOps Efetiva

DevOpsDays 2018 - São Paulo

\$> whoami

Eric Magalhães

DevOps Evangelist @ JobScore Inc
Joinville - SC - Brazil

Tecnólogo em Gestão de TI
SysAdmin que aprendeu a programar

Nascido em Brasília mas feito na Bahia,
Louco por automação, músico do buteco da
esquina, marceneiro de fim de semana.

@ericovis



Primeiros erros



Cliente: Quero adotar DevOps no meu trabalho, como faço?

Primeiros erros



O que **você** sabe sobre DevOps?

Primeiros erros



DevOps é sobre ferramentas

Primeiros erros



DevOps é o cara que faz todo o trabalho na metade do tempo

Primeiros erros



Bom, não é isso... Na verdade...



Primeiros erros



Isso **nunca** vai dar certo aqui...

The dark side of DevOps



Existem empresas que "adotam" o
DevOps como forma de
marketing

The dark side of DevOps



Existem empresas que "adotam" o
DevOps para reduzir custos

A close-up shot of Gene Wilder as Dr. Evil from the Austin Powers film series. He is bald, has a large nose, and is wearing a blue suit. He is sitting in a black leather chair and pointing his right index finger directly at the camera with a serious, intense expression. The background is dark and out of focus.

Tem gente usando o DevOps para o **mal**

Implementação



O que é DevOps?

Implementação



Chef Style DevOps Kung Fu

<https://github.com/chef/devops-kungfu>

Implementação



É necessário **descobrir** e
aprimorar o seu **estilo** de DevOps



Wax on, wax off.

Implementação



Como implementar uma cultura
DevOps **efetiva** no meu time?

Implementação



**Efetiva = Entrega valor à empresa
e aos clientes**

DevOps precisa de um dono



DevOps precisa de um dono

DevOps precisa de um dono



O dono pode ser uma
pessoa ou um "time"

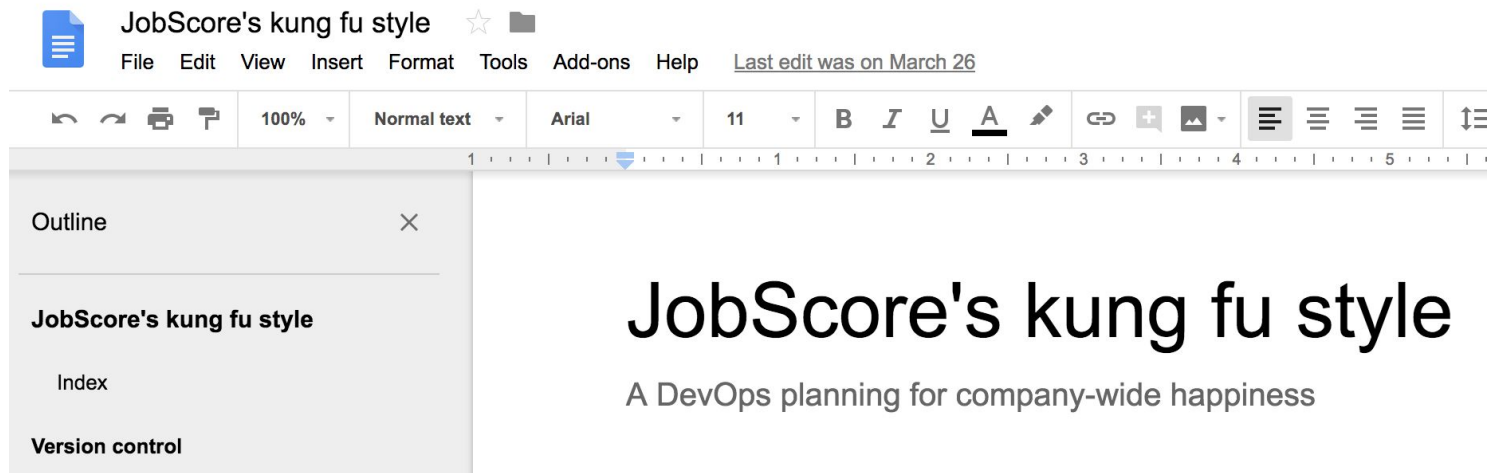
DevOps precisa de um dono



**Missão: Prover os requisitos para
o sucesso da adoção**

Faça um planejamento

Faça um planejamento



The screenshot displays a web editor interface. At the top, the document title is "JobScore's kung fu style" with a star icon and a folder icon. Below the title is a menu bar with options: File, Edit, View, Insert, Format, Tools, Add-ons, and Help. A status bar indicates "Last edit was on March 26". The main toolbar contains icons for undo, redo, print, and a zoom level of 100%. The text format is set to "Normal text" and the font is "Arial" in size 11. The toolbar also includes icons for bold (B), italic (I), underline (U), text color (A), link, insert, and list. A ruler is visible below the toolbar, showing a scale from 1 to 5. On the left side, there is a sidebar with the title "Outline" and a close button (X). The sidebar contains the following items: "JobScore's kung fu style", "Index", and "Version control". The main content area displays the text "JobScore's kung fu style" in a large, bold, black font, followed by the subtitle "A DevOps planning for company-wide happiness" in a smaller, regular black font.

Faça um planejamento



Define as **metas** e os **envolvidos**
na implementação da cultura

Faça um planejamento



**Precisa estar alinhado com os
objetivos da empresa**

Faça um planejamento



Usa a **voz ativa** para definir metas

Faça um planejamento



Publique o planejamento e ~~force~~
incentive as pessoas a ler

Mensure tudo



Mensure tudo

Mensure tudo



Colete dados e métricas de tudo!

Mensure tudo



**As decisões precisam ser
tomadas com base em dados**

Mensure tudo



Mensure seus objetivos

Objectives and key results (OKR)

Dê poder às pessoas



Dê poder às **peessoas**

Dê poder às pessoas



Implemente as **ferramentas**
necessárias

Dê poder às pessoas



Dê o poder de **decisão** aos
membros do time

Dê poder às pessoas



Democratize a automação

Planeje e garanta a segurança

Dê poder às pessoas



**Tenha um canal para registrar
problemas e sugestões**

Dê poder às pessoas



**Tenha reuniões regulares para
apresentar resultados**

Dê poder às pessoas



Dê um **propósito** às pessoas

Dê poder às pessoas



Comunique constantemente seus
objetivos aos membros do time



Receita de bolo:

1. DevOps precisa de um dono
2. Faça um planejamento
3. Mensure tudo
4. **Dê poder às pessoas**



I have several questions.



\$> whereis

Social media: [@ericovis](#)

Web: <https://emagalha.es>

Email: eric@emagalha.es

DevOps Joinville

<https://www.meetup.com/devops-joi/>

A photograph of Tom Hanks from the movie "The Sandlot". He is wearing a blue suit, a light blue striped shirt, and a dark patterned tie. He has a serious expression and is looking slightly to the right. The background consists of out-of-focus trees with yellow and orange autumn leaves.

T. HANKS